

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ АТ «АКБ «КОНКОРД» при наданні банківських сервісів і продуктів в СДО «NEOBANK для всіх» та Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. АТ «АКБ «КОНКОРД» ідентифікаційний код 34514392, місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, площа Троїцька, 2, висловлює Вам свою подяку за проявлену цікавість до системи дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб (мобільний додаток) - «NEOBANK для всіх» та/або Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» для дистанційного обслуговування суб'єктів господарювання - юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (далі по тексті – «Банк» та «СДО» у відповідних відмінках).

1.2. Банк уважно ставиться до захисту інформації, отриманої ним у зв'язку з наданням Вам банківських сервісів і продуктів, і поважає Ваше право на нерозголошення такої інформації третім особам, тому прагне захищати конфіденційність Ваших персональних даних. Банк зобов'язується вжити всіх необхідних заходів для запобігання зловживання Вашими персональними даними, які стають відомі Банку. Банк буде обробляти Ваші персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства України і виключно за наявності законних підстав на таку обробку. Банк не примушує надавати Ваші персональні дані, але без певної інформації про Вас Банк не зможе надати Вам свої послуги.

1.3. Банк надає повний спектр банківських послуг своїм клієнтам. Послуги надаються як шляхом звернення клієнтів безпосередньо до Банку та його відокремлених підрозділів - відділень, так і шляхом надання клієнтам можливості віддаленого доступу до власних рахунків.

1.4. СДО надає можливість клієнтам користуватись наступними сервісами:

- відкривати рахунки, отримувати інформацію про стан рахунку;
- здійснювати грошові перекази;
- здійснювати обмін інформацією з Банком - надавати відповідні документи/заяви до Банку;

Для користування зазначеними сервісами Банку клієнту необхідно лише мати технічні пристрої (комп'ютер, смартфон, планшет тощо) з встановленим відповідним програмним забезпеченням і налаштованим доступом до всесвітньої мережі Інтернет.

1.5. Для безпечного функціонування сервісів і через бажання Банку зробити їх більш зручними та корисними Банк у процесі надання клієнтам банківських послуг (у т. ч. і шляхом використання клієнтами СДО) збирає, обробляє, використовує та зберігає інформацію про клієнта, перелік якої, мета її використання та право отримання третіми особами визначено нижче.

1.6. Володільцем та розпорядником персональних даних клієнтів є Банк.

1.7. Використанням СДО та сервісів Банку клієнт (користувач) погоджується з положеннями цієї Політики конфіденційності АТ «АКБ «КОНКОРД» при наданні банківських сервісів і продуктів в СДО «NEOBANK для всіх» та/або Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» (далі по тексті – «Політика конфіденційності»).

1.8. Банк дбає про безпеку персональної інформації, одержуваної від користувачів сервісів Банку. У цій Політиці конфіденційності також зазначаються основні дії, які повинен здійснювати клієнт з метою захисту своїх даних від несанкціонованого доступу до них третіх осіб. Політика конфіденційності застосовується виключно до інформації, отриманої Банком у результаті використання сервісів Банку клієнтами (користувачами).

2. ПЕРЕЛІК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ ОБРОБЛЮЮТЬСЯ БАНКОМ

Інформація про клієнтів у межах цієї Політики конфіденційності ділиться на дві групи:

а) персональна інформація, яку користувач сервісів надає про себе самостійно до Банку, у т. ч., але не виключно, під час створення облікового запису, реєстрації, заповнення відповідних електронних форм, у процесі використання сервісів (прізвище, ім'я, по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, дата та місце народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання, номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресую реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу клієнта (в тому

числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця та/або юридичну особу, ідентифікаційні дані, відповіді на питання щодо фінансового стану, фото документів та користувача, реквізити платіжної карти як в письмовій, електронній, так і в усній формі (надалі – «Персональні дані»), інформація про проведення маркетингових досліджень, запитувана в клієнта з метою визначення відповідних вподобань такого користувача, тощо);

б) персональна інформація, збір якої здійснюється Банком автоматично в процесі використання клієнтом послуг Банку (у т. ч., але не виключно, IP-адреса технічного пристрою (смартфона, планшета тощо), за допомогою якого здійснюється користування сервісами, модель такого технічного пристрою, версія операційної системи, встановленої на ньому, унікальні ідентифікатори такого пристрою, дані про оператора мобільного зв'язку, інформація про здійснені операції за допомогою Сервісів: час здійснення операції, сума, тип операції та спосіб її здійснення (через платіжний термінал, WEB-додаток системи дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб та/або суб'єктів господарювання – юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, мобільний додаток тощо), дані про одержувача переказу, мобільний номер телефону третіх осіб у разі здійснення переказів коштів на користь мобільних операторів зв'язку за допомогою Сервісів з метою здійснення оплати вартості послуг такого оператора, наданих такій третій особі.

3. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Інформація про клієнтів (користувачів сервісів) збирається Банком виключно з метою здійснення технічного управління сервісами та для забезпечення якісного надання Банком банківських, фінансових та інших послуг, проведення аналізу роботи таких сервісів з метою їх вдосконалення, поліпшення зручності їх використання, захисту оброблюваної такими сервісами інформації, для надання клієнтам інформації про можливості отримання послуг Банку й банківських продуктів, які такий клієнт має можливість отримати в Банку, у маркетингових цілях і в інших випадках, передбачених цією Політикою конфіденційності, відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: «Про банки і банківську діяльність», «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», а також з урахуванням принципів та правил Регламенту General Data Protection Regulation (GDPR) Європейського Союзу.

4. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Банк збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані клієнтом (користувачем сервісів) як суб'єктом персональних даних з метою використання послуг, що надаються Банком, сервісів, що відповідно до вимог законодавства України є дією надання згоди суб'єктом персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки.

Згода надається шляхом натискання на відповідну кнопку при завантаженні додатку та/або створенні облікового запису, та свідчить про стверджувальну дію суб'єкта персональних даних, яка встановлює вільну, конкретну, обґрунтовану і однозначну вказівку на згоду суб'єкта персональних даних на збір та обробку його персональних даних.

4.2. Банк обмежується збором мінімально необхідного обсягу інформації, для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

4.3. Банк не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством України встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

5. НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО КЛІЄНТА (КОРИСТУВАЧА) ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Банк здійснює збір, обробку, зберігання та поширення (розкриття) інформації відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління НБУ № 267 від 14.07.2006 року, Закону України «Про Антимонопольний комітет України», цієї Політики конфіденційності.

5.2. Якщо персональна інформація є банківською таємницею, то Банк надає таку інформацію третім особам тільки в разі:

- наявності на це письмової згоди клієнта;
- на підставі рішення суду;

- за запитом правоохоронних органів; органів нотаріату; органів державної виконавчої служби; приватних виконавців; податкових органів; центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері фінансового моніторингу; Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку; інших банків; Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, отриманими від корупційних та інших злочинів; інших державних органів у випадках, у порядку та обсягах, передбачених ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про Антимонопольний комітет України»; Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

- у випадках та в обсязі, визначених Угодою між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA) та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами. Порядок розкриття такої інформації встановлюється Національним банком України.

5.3. Якщо особиста інформація не є банківською таємницею, вона може передаватися третім особам:

- за згодою клієнта;
- без згоди клієнта у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та дотримання прав людини.

5.4. Інформація, яка не дає можливості встановити особу, якій вона належить (інформація в знеособленому вигляді), може надаватися Банком третім особам без отримання на це згоди її власників.

6. ЗАХИСТ ТА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КЛІЄНТА (КОРИСТУВАЧА).

6.1. Банк забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

6.2. Банком здійснюються відповідні заходи для захисту персональних даних клієнтів (користувачів) від спроб несанкціонованого доступу до неї, її змінення, розкриття чи видалення, а також інших видів неналежного використання. Банком постійно вдосконалюються способи збору, зберігання й обробки даних, у т.ч. і фізичні заходи безпеки з метою протистояння несанкціонованому доступу до систем Банку. Під час укладання договорів з третіми особами, відповідно до умов яких розкриття персональної інформації необхідно для виконання робіт або надання послуг, Банком встановлюються зобов'язання таких контрагентів щодо нерозголошення такої інформації, а також призначаються посилені санкції (штрафи, відшкодування збитків тощо) у разі розголошення такої інформації.

6.3. Банк використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Банк не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Банку.

6.4. Банк надає доступ до використання інформації і персональних даних уповноваженим працівникам тільки у відповідності до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків.

6.5. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

6.6. Безпека використання Сервісів Банку також залежить від дотримання користувачем рекомендацій Банку, з якими можна ознайомитися на офіційній сторінці Банку в мережі Інтернет. Користувач зобов'язаний зберігати дані облікового запису, такі як логін і пароль, від третіх осіб. Користувач зобов'язується негайно повідомити до Банку про будь-які випадки підозри несанкціонованого використання його облікового запису. Використання рекомендацій Банку дозволить забезпечити максимальну безпеку наданої Банку інформації.

7. ДАНІ ТА ДОСТУПИ ДО МОБІЛЬНОГО ПРИСТРОЮ КЛІЄНТА

Тип даних і доступів	Використання
Інформація про місцезнаходження клієнта, геолокація клієнта, точні координати місцезнаходження клієнта, приблизні координати місцезнаходження клієнта	Для пошуку відділень, точок видачі карток і/або банкоматів Банку, для створення маршруту до відділення і/або банкомата Банку, для визначення місцезнаходження Клієнта
Доступ до камери мобільного пристрою клієнта, доступ до медіатеки мобільного пристрою клієнта	Для створення фотодокументів, для створення і/або збереження зображення і/або фото, для збереження медіаматеріалів, збереження зображення на мобільному пристрої клієнта, для відображення фотографії клієнта в мобільному додатку для сканування QR-коду
Доступ тільки для читання до стану мобільного пристрою клієнта, включаючи номер телефону мобільного пристрою клієнта, поточну інформацію про мережі мобільного пристрою клієнта, стан всіх поточних викликів	Для підвищення рівня безпеки використання мобільного додатка СДО, для автозаповнення номера мобільного телефону під час авторизації в мобільному додатку системи дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб та/або суб'єктів господарювання – юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців
SMS-повідомлення клієнта	Для автозаповнення OTP-пароля в мобільному додатку СДО
Фотографія клієнта	Для відображення фотографії: - у профілі користувача в мобільному додатку системи дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб та/або суб'єктів господарювання – юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ; - у чаті з оператором Банку в разі онлайн-звернення
Файли	Для підписання документів файловим КЕП/УЕП в мобільному додатку системи дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб та/або суб'єктів господарювання – юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

8. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Права суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- 8.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 8.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 8.3. На доступ до своїх персональних даних;
- 8.4. Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 8.5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 8.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 8.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи та/або суб'єкта господарювання – юридичної особи та фізичної особи-підприємця;
- 8.8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 8.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 8.10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 8.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 8.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 8.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9. ЗМІНЕННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

Банк залишає за собою право в будь-який момент вносити зміни в положення цієї Політики конфіденційності. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет, якщо інше не передбачено положеннями нової редакції Політики конфіденційності. Банк наполягає й рекомендує користувачам сервісів Банку регулярно ознайомлюватися із Політикою конфіденційності з метою отримання актуальної інформації про неї.

10. КОНТАКТИ ДЛЯ ВЗАЄМОДІЇ

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була суб'єктом персональних даних надана Банку, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій суб'єкта персональних даних щодо персональних даних, які обробляються Банком, будь ласка, звертайтеся до Банку: по електронній пошті на info@concord.ua або напишіть листа на адресу: 49000, м. Дніпро, площа Троїцька, 2.